গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.১৫৭ তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪২৮
১৪ জুলাই ২০২১

বিষয়: **পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ৪র্থ কোয়ার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল,২০২১- জুন,২০২১) প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল,২০২১- জুন,২০২১) এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

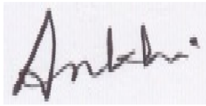
সংযুক্ত: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ কোয়ার্টার পরিবীক্ষণ।

১৪-৭-২০২১
প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিস্ট
ফোন: +৮৮-০২-৯৫৮২২২৯
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪২৭৭
ইমেইল:
system.analyst@rdcd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.১৫৭/১(৮) তারিখ: ৩০ আষাঢ় ১৪২৮
১৪ জুলাই ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
২) উপসচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৩) উপসচিব (সমবায়, প্রশাসন), প্রশাসন-২ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৪) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৫) সিনিয়র সহকারী সচিব, শুদ্ধাচার শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
৬) সহকারী সচিব, আইন শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৭) সহকারী সচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৮) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ



১৪-৭-২০২১

আফরিন মোহাম্মদ আঁখি

প্রোগ্রামার

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল,২০২১- জুন,২০২১)

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল,২০২১- জুন,২০২১)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪
১.	জাতীয় সমবায় পুরস্কার মনোনয়ন ও প্রদান	ক) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ বিভিন্ন পর্যায়ের বাছাই কমিটির নিকট যথাসময়ে ছক প্রেরণ করবে। খ) উপজেলা কমিটি কর্তৃক শ্রেষ্ঠ সমিতি/ শ্রেষ্ঠ সমবায়ীর নাম পর্যায়ক্রমে জেলা এবং বিভাগীয় কমিটি কর্তৃক বাছাইয়ের পর জাতীয় কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে জাতীয় পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ সমবায়ি/সমিতি চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়ে থাকে। গ) জাতীয় কমিটি বিশেষ বিবেচনায়, অধিকতর তথ্য ও অনুসন্ধানের ভিত্তিতে বিভাগীয় কমিটি হতে প্রাপ্ত মনোনয়ন সংশোধনপূর্বক উপর্যুক্ত সমিতি বা সমবায়ীকে যে কোন ক্ষেত্রে পুরস্কারের জন্য মনোনীত করতে পারবে।	ক) ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত জাতীয় সমবায় পুরস্কার নীতিমালা ২০১১ অনুয়ায়ী প্রার্থী বাছাই কার্যক্রম শুরু করা এবং চুড়ান্ত মনোনয়নের জন্য বাছাইকৃত প্রার্থীদের সংক্ষিপ্ত তালিকা পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে প্রেরণের জন্য গত ১৭.০৫.২০২০ তারিখে নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর বরাবরে পত্র প্রেরণ করা হয়। খ) ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত সমবায় অধিদপ্তর হতে ২২.০৯.২০২০ তারিখে বিভাগীয় নির্বাচন কমিটির সুপারিশকৃত তালিকা এ বিভাগে প্রেরণ করে। গত ০৭.১০.২০২০ তারিখে এ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত জাতীয় কমিটির সভায় বাছাইকৃত তালিকা হতে ২০১৯ সালের সমবায় পুরস্কার প্রদানের নিমিত্ত প্রার্থী চূড়ান্ত করা হয়। গ) গত ০৭.১১.২০২০ তারিখ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপস্থিতিতে জাতীয় সমবায় পুরস্কার ২০১৯ প্রদান করা হয়েছে।

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
			ঘ) জাতীয় সমবায় পুরস্কার, ২০২০ এর জন্য প্রার্থী বাছাই/মনোনয়ন চূড়ান্তকরণের নিমিত্ত কার্যক্রম শুরু করার জন্য গত ০৪.০৪.২০২১ তারিখে নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর বরাবরে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। প্রার্থী বাছাই কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২.	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের পদ সৃজনে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার পদ সৃজন সংক্রান্ত পত্র পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রশাসনিক অনুমোদনের পর বিদ্যমান বিধি-বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্যক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	উল্লিখিত সময়ে পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া এবং বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লায় কোন পদ সৃজন করা হয়নি। নবসৃষ্ট শেখ হাসিনা পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, জামালপুর এর পদ সৃজনের বিষয়ে গত ০৮/০৩/২০২১ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে একটি আন্ত:মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ১৪৯টি পদ সৃজনের সম্মতি জ্ঞাপন করে। সে অনুযায়ী অর্থ মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুযায়ী তথ্য প্রেরণের জন্য আরডিএ, বগুড়ায় পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। নবসৃষ্ট পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, রংপুর এর পদ সৃজনের বিষয়ে গত ১০/০২/২০২১ তারিখে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে একটি আন্ত:মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ১৪৯টি পদ সৃজনের সম্মতি জ্ঞাপন করে। সে অনুযায়ী অর্থ মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুযায়ী তথ্য প্রেরণের জন্য আরডিএ, বগুড়ায় পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড) এর ৫১৮টি পদ সৃজনের প্রস্তাবের বিপরীতে ৫১টি পদ সৃজনের সম্মতি জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে পাওয়া গেছে। অবশিষ্ট পদ সৃষ্টির প্রস্তাব পুন:বিবেচনার জন্য পুনরায় জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হলে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় বছর বছর সংরক্ষণের ভিত্তিতে অস্থায়ীভাবে ৫১টি পদের অতিরিক্ত ৬২টি পদ সৃজনের সম্মতি জ্ঞাপন করে। সে অনুযায়ী অর্থ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
			মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুযায়ী তথ্য প্রেরণের জন্য বাপার্ড, গোপালগঞ্জ এ পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
৩.	জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পদক মনোনয়ন ও প্রদানে সহায়তা	ক) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ বিভিন্ন পর্যায়ের বাছাই কমিটির নিকট যথাসময়ে ছক প্রেরণ করবে। খ) উপজেলা কমিটি কর্তৃক বিভিন্ন শ্রেণী হতে শ্রেষ্ঠ অবস্থান বাছাই করে পর্যায়ক্রমে জেলা এবং বিভাগীয় কমিটি কর্তৃক বাছাইয়ের পর জাতীয় কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে জাতীয় পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানকে চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করা হয়ে থাকে।গ) জাতীয় পর্যায়ে পদকপ্রাপ্ত শ্রেষ্ঠ ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান একবারই পদকের জন্য মনোনীত হবেন।	১৫/১১/২০২০ তারিখ ২২৭ স্মারক মূলে জাতীয় পল্লী উন্নয়ন পদক নীতিমালা, ২০১২ -এর আলোকে ২০১৮ সালের প্রার্থী মনোনয়ন চূড়ান্ত করা হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১	চিত্ত বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিস্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	০১ এপ্রিল ২০২১ হতে ৩০ জুন, ২০২১ পর্যন্ত মোট ১৭জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিস্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	-
৩	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিস্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	০১ এপ্রিল ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২১ পর্যন্ত ০১ জন কর্মকর্তার অর্জিত ছুটি (বহি:বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
		(খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	
৪	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	০১ এপ্রিল ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২১ পর্যন্ত সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী ৪জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম উত্তোলনের অনুমোদন করা হয়।
৫	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/ বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণ করার পর প্রস্তাবিত পদের বেতন স্কেল অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ হতে যাচাই করা হয়। প্রশাসনিক উন্নয়ন কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে প্রযোজ্যক্ষেত্রে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুমোদনক্রমে সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	০১ এপ্রিল ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২১ পর্যন্ত কোন পদ সৃজনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়নি।

সমবায় অধিদপ্তর

সিটিজেন চার্টার এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২১ হতে জুন, ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিক্ষণ প্রতিবেদন অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি (১০ বছর পূর্তিতে ১ম/৬ বছর পূর্তিতে ২য়) (২য়/৩য়/৪র্থ) শ্রেণির জন্য)	১. একই পদে ১০/৬ বৎসর চাকুরি পূর্তি ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট পদোন্নতি কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	৪র্থ শ্রেণি- ১০ জন
২.	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন (১০ বছর পূর্তিতে ১ম/৬ বছর পূর্তিতে ২য়) (১ম শ্রেণির জন্য)	১. একই পদে ১০/৬ বৎসর চাকুরি পূর্তি ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল। মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	-
৩.	চাকরি স্থায়ীকরণ (২য়/৩য়/৪র্থ শ্রেণির)	১. চাকুরি ২ বছর পূর্তি। ২. মৌলিক প্রশিক্ষণ। ৩. পেশাগত প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৪. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	৩য় শ্রেণি- ১ জন
৪.	চাকরি স্থায়ীকরণ (১ম শ্রেণির)	১. চাকুরি ২ বছর পূর্তি ২. বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৩. পেশাগত প্রশিক্ষণ সমাপ্তি ৪. বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ৫. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়নকরা হয়।	১ম শ্রেণি- ১ জন
৫.	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	১. সর্বশেষ শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ভোগের পর ৩ বছর পূর্তি। ২. যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ ৩. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	১ম শ্রেণি- ৩ জন ৩য় শ্রেণি- ৬ জন ৪র্থ শ্রেণি- ৩ জন মোট – ১২ জন
৬.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (দেশের অভ্যন্তরে)	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	-
৭.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (বহিঃ বাংলাদেশ)	১. যথাযথ কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ। ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুসঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়। ১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	১ম শ্রেণি- ১ জন ৩য় শ্রেণি- ১ জন মোট- ২ জন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
৮.	অবসরোত্তর ছুটি (ছুটি নগদায়নসহ)	৫৯ বছর পূর্তির ৩মাস পূর্বে হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ইএলপিসি সংগ্রহ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপাওয়ার পর অবসরউত্তর ছুটি সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। ১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	-
৯.	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	১. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলের জমার স্থিতিপত্র সংগ্রহ ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	অগ্রিম উত্তোলন-১৮ জন অফেৎযোগ্য উত্তোলন-১২ জন চুড়ান্ত উত্তোলন- ১৭ জন
১০.	গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুরি	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১১.	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরি	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১২.	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক প্রয়োজনে যাচাই পূর্বক মঞ্জুরি আদেশ জরি করা হয়।	-
১৩	পাসপোর্টের জন্য এনওসি প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিজ নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	-

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড

সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন (এপ্রিল/২০২১ হতে জুন/২০২১)

১.নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	গণশূনানীর আয়োজন	সরাসরি জনঅবহিতকরণ সভার মাধ্যমে	অনুষ্ঠিত ৩টি সভায় ৬৫ জন উপস্থিত ছিলেন
২	দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সুফলভোগীদের ঋণ সহায়তা প্রদানের জন্য নিজস্ব তহবিল থেকে ঋণ বিতরণ প্রস্তাব অনুমোদন।	উপজেলা কেন্দ্রিয় সমবায় সমিতি (ইউসিসিএ) এর চাহিদার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যাচাই বাছাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ডাকযোগে/ ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ।	১৬৭টি প্রাথমিক সমবায় সমিতির ২,৫০২ জন সদস্যের মধ্যে ৮ কোটি ৮২ লক্ষ ৫০ হাজার টাকা ঋণ সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

২.প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	সুফলভোগীদের নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় জনবলের পদ সৃজন	নতুন পদ সৃজনের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ্রহণের পর প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় কর্তৃক পদ সৃজনের জিও জারী করা হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে বিআরডিবি'র জন্য দুই দফায় যথাক্রমে ৫৯ ক্যাটাগরীর ১৩,২২৫ টি পদ এবং অফিস সহায়কের ৪৮৭ টি পদ সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক অফিস সহায়কের ৩১৯ টি পদ সৃজনের সম্মতি প্রদান করা হয়। যা অর্থমন্ত্রণালয়ে প্রেরণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
২	বিআরডিবিভুক্ত ইউসিসিএ সমূহের মাধ্যমে সেবা কার্যক্রম সচল রাখার জন্য নিজস্ব আয়ের মাধ্যমে ইউসিসিএ তে জনবল নিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	উপজেলা হতে প্রেরিত প্রস্তাব এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি যাচাই করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিয়োগের ছাড়পত্র/অনুমতি প্রদান করা হয় ।	ইউসিসিএ সমূহ হতে প্রেরিত প্রস্তাব অনুযায়ী বিভিন্ন ইউসিসিএ তে মোট ০৮জন জনবল নিয়োগের প্রস্তাব অনুমোদন করে ছাড়পত্র/অনুমতি প্রদান করা হয়েছে।

৩	রাজস্ব বাজেটের আওতায় বরাদ্দকৃত অর্থের কিস্তি ভিত্তিক অর্থ ছাড়করণ ও বিভিন্ন অপারেশনাল ইউনিট যথাক্রমে সদর দপ্তর, জেলা দপ্তর, উপজেলা দপ্তর ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ	রাজস্ব বাজেটের আওতায় মন্ত্রণালয় থেকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কিস্তি প্রাপ্তির পর বিভিন্ন অপারেশনাল ইউনিট যথাক্রমে সদর দপ্তর, জেলা দপ্তর, উপজেলা দপ্তর ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে ছাড়করণ।	৪র্থ কিস্তি বাবদ ৩৫ কোটি ৮৮ লক্ষ ৯৪ হাজার টাকা ছাড় করা হয়েছে।
৪	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন বিভিন্ন প্রকল্পসমূহের বরাদ্দকৃত অর্থের কিস্তি জেলা ও উপজেলা দপ্তরের অনুকূলে ছাড়করণ।	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন বিভিন্ন প্রকল্পসমূহের অনুদান প্রাপ্তির পর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জেলা ও উপজেলা দপ্তরে অর্থছাড়করণ	বিআরডিবি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পে ৪র্থ কিস্তি বাবদ মোট ৬ কোটি ২৭ লক্ষ ১৫ হাজার টাকা ছাড় করা হয়েছে।
৫	সফলভাবে আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকান্ড বাস্তবায়ন ও সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থাকরণ	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক মনোনীত সুফলভোগীদের তালিকা সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালকের অনুমোদনক্রমে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়ে থাকে।	উপজেলা দপ্তরসমূহ হতে মনোনয়ন প্রাপ্ত ৮,৬২০ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৬	অবসর প্রাপ্ত ইউসিসিএ'র কর্মচারীদের গ্র্যাচুইটি প্রস্তাব অনুমোদন।	ইউসিসিএর কর্মচারীর গ্রাচ্যুইটি আবেদন প্রাপ্তির পর- গ্রাচ্যুইটি প্রদানের নিমিত্ত প্রস্তাব প্রেরণ সংক্রান্ত নির্দেশনা অনুযায়ী গ্র্যাচুইটি প্রদান।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০২ জনের গ্রাচ্যুইটি প্রদান করা হয়েছে।

৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির আদেশ জারি করা হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী ০১জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
২	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর ছুটির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশ জারি করা হয়।	উক্ত সময়ে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়নি।
৩	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ছুটি প্রবিধানমালা অনুযায়ী ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে সচিব মহোদয় এবং ২য় শ্রেণিসহ অন্যান্য সকলের ছুটি অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ মহাপরিচালক মহোদয় ছুটি মঞ্জুর করে আদেশ জারি করেন।	বহি:বাংলাদেশ ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের আদেশ অনুযায়ী ছুটি মঞ্জুর করা হয়নি।

৪	জিপিএফ/ কল্যাণ তহবিল/নিরাপত্তা তহবিল/ গোষ্ঠী বীমা এর হিসাব নম্বর বরাদ্দ	আবেদন প্রাপ্তির পর বাছাই কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সভায় যাচাই বাছাই ও অনুমোদনের পর হিসাব নম্বর প্রদান করা হয়।	বিবেচ্য সময়ে ০৪ জনকে কল্যাণ তহবিল/নিরাপত্তা তহবিল/ গোষ্ঠী বীমা এর হিসাব নম্বর বরাদ্দ দেয়া হয়েছে।
৫	কল্যাণ তহবিল হতে মৃত্যুদাবী পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কমিটির সভায় যাচাই বছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাবী পরিশোধ করা হয়।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৪ জনের দাবী পরিশোধ।
৬	জীবনবীমা হতে মৃত্যুদাবী পরিশোধ	মৃত্যুসনদসহ নির্ধরিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর জীবন বীমা কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ দাবী পরিশোধের অনুরোধ জানানো হয়। জীবন বীমা কর্তৃপক্ষ যাচাই বছাই পূর্বক প্রাপ্য অর্থ বিআরডিবিতে প্রেরণ করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনের পর উক্ত অর্থ পরিশোধ করা হয়।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০২ জনের দাবী পরিশোধ।
৭	পরিবার নিরাপত্তা তহবিল হতে অবসরজনিত সুবিধাদি পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর কমিটির সভায় যাচাই বছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাবী পরিশোধ করা হয়।	৩১ জন অবসর গ্রহণকারীকে এ সুবিধাদি পরিশোধ করা হয়েছে।
৮	পেনশন নিষ্পত্তি: (ক) প্রজ্ঞাপন জারি (খ) ছুটি নগদায়ন (গ) পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	ক) সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে সার্ভিস রেকর্ড, এসএসসি সনদ ও ছুটির হিসাব পেনশন কমিটি কর্তক যাচাই বাছাই শেষে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রজ্ঞাপন জারী করা হয়। খ) প্রজ্ঞাপন সহ আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ছুটি নগদায়ন অর্থ প্রদান করা হয়। গ) দায়দেনার সনদ, নিরীক্ষা শাখার অনাপত্তি, এলপিসি, বিআরডিবি'র নির্ধারিত পেনশন ফর্ম প্রাপ্তির পর পেনশন কমিটির সভায় যাচাই বাছাই ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদক্রমে পেনশন কেস নিষ্পত্তি করা হয়।	০৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রজ্ঞাপন জারী করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ০৩ জনের ছুটি নগদায়ন অর্থ প্রদান করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের অনুমোদক্রমে ২৯ জনের পেনশন কেস নিষ্পত্তি করা হয়।

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড)
কোটবাড়ী, কুমিল্লা

সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২১)

নাগরিক সেবা: বার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

বেসলাইন সার্ভেঃ

- "পল্লী এলাকায় উন্নত সেবা সরবরাহে ই-পরিষদ" প্রকল্পের আওতায় বিজয়পুর ইউনিয়নের ২৬টি গ্রামে তথ্য সংগ্রহের কাজ চলমান রয়েছে এবং তথ্য সংগ্রহকারীদের তথ্য সংগ্রহের কাজ তদারকি করা হচ্ছে।
- "গ্রাম সংগঠন ও ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে পল্লীর জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন" প্রকল্পের আওতায় বরুড়া উপজেলার খোশবাস (দঃ) ইউনিয়নের ১৪টি গ্রামে ৬৪০০টি পরিবারের তথ্য সংগ্রহের কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং প্রশ্নপত্র টেবুলেশনের কাজ চলমান রয়েছে। ৭টি গ্রামে এফজিডি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
- "অভিযোজন পদ্ধতিতে চরাঞ্চলের মানুষের জীবিকার মানোন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় দাউদকান্দি ও গজারিয়া উপজেলার প্রকল্পভুক্ত গ্রামসমূহে বেসলাইন সার্ভে করার জন্য প্রশ্নপত্র প্রণয়ন করা হয়েছে এবং তথ্য সংগ্রহকারী নিয়োজন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- "সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন কর্মসূচি (৩য় পর্যায়)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১৯টি উপজেলায় গ্রাম জরিপের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

কৃষি বিষয়ক পরামর্শঃ

- একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প (বার্ড অংশ): "সমন্বিত কৃষি কর্মকান্ডের মাধ্যমে কুমিল্লা জেলার লালমাই-ময়নামতি পাহাড়ী এলাকার জনগণের জীবন-জীবিকার মানোন্নয়ন" প্রকল্পের আওতায় ৩২৯টি ব্যাচে সর্বামোট ৯,৬৪৮ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
- "গ্রাম সংগঠন ও ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে পল্লীর জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন" প্রকল্পের আওতায় ৮টি ব্যাচে ৬০ জন করে ৫১০ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
- "অভিযোজন পদ্ধতিতে চরাঞ্চলের মানুষের জীবিকার মানোন্নয়ন" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় দাউদকান্দি ও গজারিয়া উপজেলার প্রকল্পভুক্ত গ্রামসমূহে ৬টি ব্যাচে ২৫০ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।

হাঁস-মুরগি, গরু-ছাগল পালন, মাশরুম ও মৎস্য উৎপাদনঃ

. একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প (বার্ড অংশ): "সমন্বিত কৃষি কর্মকান্ডের মাধ্যমে কুমিল্লা জেলার লালমাই-ময়নামতি পাহাড়ী এলাকার জনগণের জীবন-জীবিকার মানোন্নয়ন" প্রকল্পের আওতায় হাঁস-মুরগি ও গরু-ছাগল পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে । প্রকল্পের ৬৪২ জন সুফলভোগীর মাঝে ১২,৮৪০টি হাঁসের বাচ্চা এবং ১০০ জন সুফলভোগীর মাঝে ২০০০টি মুরগির বাচ্চা বিতরণ করা হয়েছে।

. ''বার্ড প্রদর্শনী মৎস্য চাষ" প্রকল্পের আওতায় ৩০০ কেজি মাছের পোনা লালমাই-ময়নামতি প্রকল্পের সুফলভোগীদের মাঝে বিতরণ করা হয়েছে।

. "মাশরুম উন্নয়ন ও চাষ" প্রকল্পের আওতায় ২২২০টি বাণিজ্যিক স্পন তৈরি করা হয়েছে এবং লালমাই-ময়নামতি প্রকল্পের সুলফভোগের মাঝে ৫৮০টি বিতরণ করা হয়েছে।

প্রতিবেদন প্রেরণ

- ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সংশোধিত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (আরএডিপি) প্রণয়নের প্রতিবেদন।
- ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) প্রণয়নের প্রতিবেদন।
- ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) প্রণয়নের লক্ষ্যে বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট প্রকল্পসমূহের তথ্য।

- বাংলাদেশ অর্থনৈতিক সমীক্ষা ২০২১-এর বাংলা ও ইংরেজী সংস্করণের প্রতিবেদন।
- সমাপ্ত প্রকল্পের তথ্য সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
- এডিপি ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের তথ্য সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
- প্রকল্পসমূহের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রশিক্ষণ কার্যক্রম

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	উদ্যোক্তা সংস্থা/ এজেন্সীর নাম	মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা		
				পুরুষ	মহিলা	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ						
A.	**আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স**					
B.	**আন্তর্জাতিক অবহিতকরণ**					
C.	**আন্তর্জাতিক সংযুক্তি প্রশিক্ষণ কোর্স**					
D.	**আন্তর্জাতিক কর্মশালা**					
E.	**আন্তর্জাতিক সেমিনার/সম্মেলন**					
F.	**আন্তর্জাতিক গাইড ভিজিট**					
জাতীয় পর্যায়েঃ						
A.	**বুনিয়াদি / বিশেষ বুনিয়াদি / বেসিক প্রশিক্ষণ কোর্সঃ**					
১	**বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স**					
১.১	৭১ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	১১ অক্টোবর ২০২০ - ০৮ এপ্রিল ২০২১	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	৩৭	৮	৪৫
১.২	৭২ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০৬ জুন - ০২ ডিসেম্বর ২০২১	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	৪৮	১৩	৬১
১.৩	১৬০তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০৬ ফেব্রুয়ারি - ১৫ জুন ২০২১	নায়েম	৩০	২০	৫০
২	**বিশেষ বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স**					
৩	**বেসিক প্রশিক্ষণ কোর্স (বার্ড)**					
৩.১	Development Digital Skill & Office Management	২৯ মে – ০৩ জুন ২০২১	বার্ড	২৫	৫	৩০
৩.২	আর্থিক ও ক্রয় ব্যবস্থাপনা	০৫-০৯ জুন ২০২১	বার্ড	২২	৮	৩০
৩.৩	চাকুরী বিধিমালা ও আইন	১২ – ১৬ জুন ২০২১	বার্ড	৩৫	৫	৪০
৩.৪	সুশাসন ১ম ব্যাচ	১৯ – ২৩ জুন ২০২১	বার্ড	৩৭	৩	৪০
৩.৫	সুশাসন ২য় ব্যাচ	২০ – ২৪ জুন ২০২১	বার্ড	২৯	১	৩০
B.	**প্রফেশনাল প্রশিক্ষণ কোর্সঃ**					
১	**বার্ডের স্ব-উদ্যোগে পরিচালিত প্রশিক্ষণ কোর্স**					
২	**অন্যান্য সংস্থার অর্থায়নে আয়োজিত প্রশিক্ষণ কোর্স**					
২.১	"Training of Livestock Service Providers" (১০ম, ১১তম ও ১২তম ব্যাচ) ০৩টি কোর্স	এপ্রিল ও জুন ২০২১	এলডিডিপি	৭৮	৪২	**১২০**
C.	**সংযুক্তি/অবহিতকরণ/পরিদর্শন/গাইডেড ভিজিট কর্মসূচীঃ**					
১	**সংযুক্তি কর্মসূচী**					
১.১	দারিদ্র বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক সংযুক্তি কার্যক্রম (১৬৩ তম বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স)	০১ – ০৩ জুন ২০২১	টেলিযোগাযোগ স্টাফ কলেজ	৫৬	২২	৭৮
২	**অবহিতকরণ কর্মসূচী**					
D.	**কর্মশালা/সেমিনার/সম্মেলনঃ**					
১	**কর্মশালা**					
২	**সেমিনার**					
২.১	পল্লী এলাকায় আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রশারণে বার্ডের করণীয় শীর্ষক সেমিনার	২২ জুন ২০২১	বার্ড	৫১	৮	৫৯
৩	**সম্মেলন**					
E.	**প্রকল্প পর্যায়ে প্রশিক্ষণ কোর্সঃ**					
১	**বার্ড এ্যাকশন রিসার্চ প্রজেক্ট-এর প্রশিক্ষণ কোর্স**					
১.১	নারী উদ্যোক্তাদের জন্য কম্পিউটার চালনা ও তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহারে দক্ষতা বৃদ্ধি এবং তথ্য সেবা সহায়তা কর্মী তৈরী বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	৩০ মে – ১০ জুন ২০২১	মশিআপুউ প্রকল্প, বার্ড	০	২৬	২৬
১.২	নারী ও শিশুর অধিকার সুরক্ষায় অগ্রসর আইনী শিক্ষা এবং এডভোকেসি ক্যাম্পেইন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	০৭– ১০ জুন ২০২১	মশিআপুউ প্রকল্প, বার্ড	০	৩০	৩০

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	উদ্যোক্তা সংস্থা/ এজেন্সীর নাম	মন্ত্রণালয় এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থা থেকে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা		
				পুরুষ	মহিলা	মোট
১.৩	মাশরুম চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (১ম - ৩য় ব্যাচ) ০৩ টি	জুন ২০২১	লালমাই ময়নামতি প্রকল্প	১২	৭৭	৮৯
১.৪	আধুনিক পদ্ধতিতে কৃষি উৎপাদন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	৭ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	৬০	০	৬০
১.৫	আধুনিক পদ্ধতিতে কৃষি উৎপাদন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	৯ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	৬০	০	৬০
১.৬	আধুনিক পদ্ধতিতে মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	১০ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	৬০	০	৬০
১.৭	আধুনিক পদ্ধতিতে মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	২০ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	৬০	০	৬০
১.৮	আধুনিক পদ্ধতিতে গবাদি পশু পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	২১ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	০	৪০	৪০
১.৯	আধুনিক পদ্ধতিতে গবাদি পশু পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	২৩ জুন ২০২১	গ্রাম সংগঠন প্রকল্প, বার্ড	৬০	০	৬০
১.১০	Basic computer application & ICT	৩০ মে – ১৫ জুন ২০২১	লাইভলিহুড প্রকল্প, বার্ড	১৫	১৫	৩০
			মোট = ২৫ টি	**৭৭৫**	**৩২৩**	**১০৯৮ জন**

গবেষণা কার্যক্রম

গবেষণা বিভাগ প্রধানত: ০২ (দুই) ধরনের সেবা দিয়ে থাকে

০১। অভ্যন্তরীণ সেবা

০২। বহি: সেবা

০১। অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

	চলমান সেবাসমূহ	অগ্রগতি
	বার্ড অনুষদ সদস্যদের মাঝে গবেষণা প্রস্তাবনা ফরমেট সরবরাহ ও মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদন নেয়া।	০১ (এক)টি গবেষণা প্রস্তাবনা মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে
	এপিসি-তে অনুমোদিত গবেষণাসমূহের গবেষক কর্তৃক প্রদত্ত প্রশ্নোপত্রের মাধ্যমে তথ্যসংগ্রহ ও সারণীকরণ করা	০৪টি গবেষণার সারণীকরণের কাজ সম্পাদন ০১টি গবেষণার তথ্যসংগ্রহের কাজ সম্পাদন
	গবেষণা প্রতিবেদনসমূহের মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	০৪টি গবেষণা প্রতিবেদনের মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান করা হয়
	গবেষণা প্রতিবেদনসমূহ অভ্যন্তরীণ রিভিউয়ারের নিকট প্রেরণে সহায়তা করা	অব্যাহত রয়েছে
	নিউজ লেটারের জন্য রিপোর্ট প্রেরণ	অব্যাহত রয়েছে
	গ্রাম উন্নয়নের জন্য রিপোর্ট প্রেরণ	অব্যাহত রয়েছে

০২। বহি: সেবাসমূহঃ

ক্র: নং	চলমান সেবাসমূহ	অগ্রগতি
১.	সিরডাপ এর লিংক ডেস্ক হিসেবে এবং AARDO এর সাথে সহযোগিতা করে থাকে	CIRDAP এবং AARDO –এর সাথে সহযোগিতা অব্যাহত রয়েছে। CIRDAP-এর সাথে যৌথ উদ্যোগে আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য সম্মতি প্রার্থণা করে মন্ত্রণালয়ে চিঠি প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	**EALG, UNDP** এর সাথে সমঝোতা চুক্তি করা হয়েছে।	বার্ড **EALG** এর একটি গবেষণা অনুদান পেয়েছে। এর আওতায় বাংলাদেশের স্থানীয়

		প্রশাসনের সমস্যাগুলি সমাধানে ০৮ টি গবেষণা কাজ হাতে নেওয়া হয়েছে। গবেষণাগুলি সমাপ্ত হয়েছে এবং তরুণ গবেষকরা গবেষণা বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত সেমিনারে তাদের গবেষণার ফলাফল উপস্থাপন করেছেন।
৩.	কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা চুক্তি করা হয়েছে	বিজনেস স্টাডিজ বিভাগের ৫ জন ছাত্র বার্ডে ইন্টার্নশীপ করছে
৪.	ইরির সাথে প্রশিক্ষণ, গবেষণা এবং উচ্চতর শিক্ষায় সহযোগিতা বিনিময়ের লক্ষে যোগাযোগ অব্যাহত রয়েছে।	ইরি-বার্ড সহযোগিতা কার্যক্রমের আওতায় Post Graduate Program- এ অংশগ্রহণের জন্য সকল অনুষদ সদস্য কে অবহিতকরণের লক্ষে চিঠি প্রদান করা হয়েছে।
৫.	বার্ডের প্রকাশিত বাংলা-ইংরেজী জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন কপি বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	০২ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
৬.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণাসমূহের কপি বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	৮ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
৭.	APA, বাজেট এর গবেষণা রিপোর্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	
৮.	বার্ডের প্রকাশিত সেমিনার প্রতিবেদন ও রিসার্স হাইলাইটস বিভিন্ন মন্ত্রনালয় ও সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন অফিসে প্রেরণ করা হয়	০২ কপি প্রেরণ করা হয়েছে
৯.	বার্ডের প্রকাশিত গবেষণা সমূহ/জার্নাল/নিউজ লেটার/গ্রাম উন্নয়ন প্রতিবেদনসমূহ বিক্রি করা হয়	১২ কপি বিক্রি হয়েছে
১০.	ওয়েবসাইটে গবেষণার সার-সংক্ষেপ প্রদান করা হয়ে থাকে	ইতিমধ্যে ৭০ টি সার সংক্ষেপ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে
১১.	বার্ষিক প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্লান এর কপি বিভিন্ন মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ করা হয়	০৮ কপি প্রেরণ করা হয়েছে

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	বিষয়	সংখ্যা
১	জিপিএফ অগ্রিম	১৮জন
২	অর্জিত ছুটি	০৬জন
৩	শ্রান্তি ও বিনোদন	৩৯জন
৪	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	০১জন
৫	ঋণ (মোটরসাইকেল, গৃহ নির্মাণ ও গৃহ মেরামত ইত্যাদি)	০
৬	আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	০৫টি
৭	দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ	০২টি
৮	বাসা বরাদ্দ	০
৯	পিআরএল মঞ্জুর	০১জন
১০	পেনশন মঞ্জুর	০২জন

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (এপ্রিল–জুন, ৪র্থ কোয়ার্টার ২০২১)

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
		ব্যাচ সংখ্যা	পুরুষ	মহিলা		
১.	বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাডার কর্মকর্তাদের ০৪ মাস মেয়াদী বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ কোর্স	০১	২০	২০	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা কর্তৃক অনুমোদিনত বাজেট ও প্রশিক্ষণ সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	নায়েম কর্মকর্তাদের প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ তত্বাবধায়নে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃপক্ষ সন্তোষজনক মর্মে মন্তব্য করেছেন।

নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম				সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১.	**প্রশিক্ষণ**				• আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের সংগে আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয় • একাডেমীর নিজস্ব উদ্যোগে আয়োজিত দক্ষতা ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের নিকট হতে প্রশিক্ষণ বাবদ কোন মূল্য নেওয়া হয় না।	সর্বমোট ৫৮০৬ জন (পুরুষ+মহিলা) প্রশিক্ষণার্থী (এপ্রিল-জুন, ২০২১) পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন এবং প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পরে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে সন্তোষজনক মন্তব্য করেছেন। পরবর্তীতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান নিজের কর্ম জীবনে প্রয়োগ করবেন মর্মে ইচ্ছা প্রকাশ করেছেন।
	প্রশিক্ষণের ধরণ	ব্যাচ সংখ্যা	**পুরুষ**	**মহিলা**		
	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	১৮	১৮৩০	১২০৪		
	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	২৯	১০৮০	৪৫০		
	সেমিনার/ওয়ার্কসপ	১০	৬৪০	১৩০		
	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, জনপ্রতিনিধি এবং এনজিওকর্মী	১১	৩৬৪	১০৮		
	মোট	**৬২**	**৩৯১৪**	**১৮৯২**		
২.	আবাসন/হোস্টেল				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ আভ্যন্তরিণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক হোস্টেল ম্যানেজমেন্ট আবাসনের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহিতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	এপ্রিল-২০২১	২২৭				
	মে-২০২১	২০৩				
	জুন-২০২১	৬০৮				
	সর্বমোট=	১০৩৮				
৩.	আহার/ক্যাফেটেরিয়া				কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য বিস্তারিত তথ্যের জন্য: www.rda.gov.bd	প্রশিক্ষণার্থীসহ বিভিন্ন পর্যায়ে ওয়ার্কসপ/সেমিনারসহ আভ্যন্তরিণ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক ক্যাফেটেরিয়া ম্যানেজমেন্ট আহারের ব্যবস্থা করে থাকে, যা সেবাগ্রহিতারা সন্তোষজনক বলে জানিয়েছেন।
	এপ্রিল-২০২১	১০৩৭১ জন				
	মে-২০২১	১৯৫১ জন				
	জুন-২০২১	২২৮১৫ জন				
	সর্বমোট=	৩৫১৩৭ জন				

পল্লী উন্নয়ন একাডেমী
বগুড়া।

অভ্যন্তরিণ সেবাঃ এপ্রিল ২০২১ হতে জুন ২০২১ (নিম্নোক্ত তথ্যসমূহ)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি, ২৮ (আটাশ) জন	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	এপ্রিল ২০২১ হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত মোট ২৮ (আটাশ) জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী যথাসময়ে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২।	অর্জিত ছুটি, ৭ (সাত) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	৭ (সাত) জন কর্মচারীকেও তাদের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী যথাসময়ে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩।	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) ০ জন	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমনের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়	এপ্রিল ২০২১ হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি, ৫ (পাঁচ) জন	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) আদেশ জারি করা হয়।	এপ্রিল ২০২১ হতে জুন ২০২১ পর্যন্ত ৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীকে সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী ৫ (পাঁচ) জন কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে।

বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)

সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২১)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনে গবেষণার জন্য Centre of Excellence এবং সরকারের অন্যতম Focal Point হিসেবে কাজ করা;	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, কর্মশালা/ সেমিনার ইত্যাদি আয়োজন । খ) দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মডেল উদ্ভাবনে চাহিদা অনুযায়ী সরকারি অথবা যে কোন সংস্থাকে সহায়তা প্রদান।	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের জন্য সরকারি ও বেসরকারি মোট ৩৬ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে কর্মশালা সম্পন্ন হয়।
২.	প্রশিক্ষণ	ক) একাডেমির নিজস্ব প্রশিক্ষণ। খ) একাডেমি ও আয়োজক সংস্থাসহ যৌথভাবে প্রশিক্ষণ। গ) একাডেমির প্রকল্প সহায়তায় প্রশিক্ষণ । ঘ) বিভিন্ন সরকারি, বেসরকারি ও প্রকল্পের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ।	ক) একাডেমির রাজস্ব বাজেট ও নিজস্ব অর্থায়ণে ৩৩৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। খ) প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তরের এলডিডিপি, আমার বাড়ি আমার খামার এবং সিভিডিপি প্রকল্পের অর্থায়ণে জনকে ১৪৬ বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। গ) বিভিন্ন ট্রেডের ১৩৬ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ঘ) বিআরডিবি এর অংশীদারিত্বমূলক পল্লী উন্নয়ন প্রকল্প-৩ এর আওতায় ৬২ জন সুফলভোগীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
৩.	গবেষণা	ক) পল্লী উন্নয়নের মডেল উদ্ভাবনে জন্য সরকারি অথবা বেসরকারি অথবা দাতা সংস্থার সহায়তায় গবেষণা পরিচালনা। খ) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা মাফিক বিভিন্ন প্রকল্পের প্রভাব নিরূপনে সমীকা পরিচালনা। গ) নারী পুরুষের বৈষম্য দূরীকরণ, নারীর ক্ষমতায়ন, জেন্ডার বিভাজন ভিত্তিক বিশ্লেষণ, অটিজম ও প্রতিবন্ধীতার কারণ বিশ্লেষণ। ঘ) উপকুলীয় জোয়ারভাটা ও জলবায়ু প্রভাব বিবেচনায় গবেষণা। ঙ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের বিষয় দেশি বিদেশি শিক্ষার্থীদের গবেষণা কার্য পরিচালনা ও তত্ত্বাবধান।	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত কৃষি বিভাগের ০১ (এক) টি গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।
৪.	প্রায়োগিক গবেষণা	ক) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে কৃষি, শিক্ষা, উপকূলীয় ও	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত মৎস্য

		জোয়ারভাটা এলাকার আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের বিষয়ে প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করা খ) পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের টেকসই মডেল উদ্ভাবন এবং তা দেশব্যাপী বাস্তবায়নের জন্য উপস্থাপন। গ) বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের পল্লী উন্নয়ন বা কৃষি বা সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের গবেষণায় কো-সুপারভাইজার হিসেবে কাজে সহায়তা প্রদান। ঘ) বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে সংশ্লিষ্ট বিভাগের স্নাতকোত্তর পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের সহায়তা প্রদান।	বিভাগের ০১ (এক) টি প্রায়োগিক গবেষণা সম্পন্ন হয়েছে।
৫.	হোস্টেল	ক) সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণকালে অবস্থানের জন্য উন্নতমানের আবাসনের ব্যবস্থা; খ) সরকারি /বেসরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণকালে সুসজ্জিত ও স্বাস্থ্যসম্মত হোস্টেল ব্যবস্থা; গ) বিদেশী প্রশিক্ষণার্থীদের আন্তর্জাতিক মানের আবাসন ব্যবস্থা; ঘ) প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আগত দেশি ও বিদেশি অতিথিদের আন্তর্জাতিক মানের স্যুটের ব্যবস্থা;	বাপার্ড হোস্টেলে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ৪২০ জন বিভিন্ন ট্রেড, ক্যাটাগরির প্রশিক্ষণার্থী ও বিদেশি অতিথিবর্গের আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়।
৬.	লাইব্রেরী সেবা	বাপার্ড লাইব্রেরীতে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন, অটিজম, জলবায়ু বিষয়ক প্রায় ১৬০০০ গ্রন্থ ও গবেষণা প্রতিবেদন রয়েছে। এখান থেকে প্রশিক্ষণার্থীরা বর্ণিত বিষয়ে জ্ঞান আহরণে সুয়োগ পাবেন।	বাপার্ড লাইব্রেরী থেকে পল্লী উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন সংক্রান্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির প্রশিক্ষণার্থীর এবং প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কর্মকর্তা-কর্মচারীদের লাইব্রেরি ব্যবহার, পত্রিকা পাঠ, পুস্তক লেনদেন সংক্রান্ত সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সেবা	বাপার্ড-এ বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুল নামে একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান রয়েছে। যেখান থেকে এলাকার ছাত্র/ছাত্রীবৃন্দকে উন্নত পরিবেশে মানসম্মত শিক্ষা প্রদান করা হয়ে থাকে।	২০২০ শিক্ষাবর্ষে শিশু-পঞ্চম শ্রেণী পর্যন্ত ৩৫২ জন শিক্ষার্থীকে নিয়ে বাপার্ড ল্যাবরেটরি স্কুলের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৮.	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টারের আওতায় জনসাধারনের গাভীর কৃত্তিম প্রজনন সেবা	জনসাধারনের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	একাডেমির ক্যাটেল রিসার্চ সেন্টার ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত অত্র অঞ্চলে কৃষকদের ০৭ টি গাভীকে প্রাকৃতিক প্রজনন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
৯.	একাডেমির নার্সারিতে উৎপাদিত গুনগত মানসম্পন্ন ফল-মূল,শাক-সবজির চারা সরবরাহ	জনসাধারনের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	বাপার্ড নার্সারি থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত সুফলভোগীদের মধ্যে ৫৭০ টি ফলদ ও বনজ চারা বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়েছে।
১০.	ফিস ডিজিজ ক্লিনিকের মাধ্যমে মাছ	মৎস্য চাষীদের সরাসরি সেবা প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ফিস

	চাষ বিষয়ক সেবা		ডিজিজ ক্লিনিকের মাধ্যমে ২০ জন মৎস্য খামারিকে মাছের রোগ বালাই থেকে উপসমের নিমিত্তে পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১১.	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে চাষীদের কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা	কৃষকদের সরাসরি সেবা প্রদান	বাপার্ড কৃষি পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে এপ্রিল-জুন/২০২১ ১১ জন প্রান্তিক চাষীকে কৃষি কাজ সহজীকরণ বিষয়ক সেবা প্রদান করা হয়েছে।
১২.	স্বল্প খরচে ইনকিউবেটরের মাধ্যমে ডিম হতে বাচ্চা উৎপাদন	খামারি/জনসাধারনের চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	প্রাণিসম্পদ বিভাগের ইনকিউবেটর থেকে ৫ টি দেশি মুরগির ডিমের বাচ্চা ফোটানো হয়েছে।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	কৃষি,মৎস্য,প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক যে কোন পরমর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	কৃষি,মৎস্য,প্রাণিসম্পদ এবং পল্লী উন্নয়ন বিষয়ক ৭ টি খ্যাটাগরিতে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
২.	ক্যাফেটেরিয়া সেবা	বাপার্ড-এ ১৮০ আসন বিশিষ্ট ভিআইপি ও ২০০ আসন বিশিষ্ট সাধারন চারটি ক্যাফেটেরিয়া হতে স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে প্রশিক্ষণার্থী ও অতিথিবৃন্দকে পরিবেশন করা হয়	বাপার্ড ক্যাফেটেরিয়া থেকে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত বিভিন্ন ট্রেড ও ক্যাটাগরির ৬২০ জন প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাস্থ্যসম্মত খাবার সুলভমূল্যে পরিবেশন করা হয়েছে।
৩.	অডিটরিয়াম সেবা	বাপার্ডের ২৭০ আসন বিশিষ্ঠ সুসজ্জিত অডিটরিয়াম রয়েছে। এ অডিটরিয়াম থেকে সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ১ টি সভা, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনের নিমিত্ত অডিটরিয়াম সেবা দেওয়া হয়েছে।
৪.	আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান বা ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ৬২০ জন প্রশিক্ষণার্থীদের আবাসন, আহার ও লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান
(১)	(২)	(৩)	(৪)
১.	লজিস্টিক সহায়তা প্রদান	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত বাপার্ডের ৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে অভ্যন্তরীণ লজিস্টিক সেবা দেওয়া হয়েছে।
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	বিধি মোতাবেক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১পর্যন্ত বাপার্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ ছুটি বিধি মোতাবেক প্রদান করা হয়েছে।
৩.	দেশ এবং বিদেশে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ০৪ (দুই) জন কর্মকর্তাকে দেশে এবং বিদেশে (অনলাইন) প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন/২০২১ পর্যন্ত ১৩৭ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দক্ষতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে চাকুরী সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
প্রধান কার্যালয়

<u>স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন,২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন</u>

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	সরকারি অর্থ বিনিয়োগের মাধ্যমে ক্ষুদ্র কৃষক পরিবার ও দরিদ্র মানুষকে কর্মসংস্থানের জন্য আর্থিক ঋণ সুবিধা প্রদান	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাগণ স্বেচ্ছাসেবী মনোভাব নিয়ে দরিদ্র মানুষকে সংগঠিত করে সমিতি/কেন্দ্র গঠন করেন। সমিতির সদস্যদের বিভিন্ন পেশা ও কাজের দক্ষতা বিবেচনা করে তাদের বিভিন্ন ট্রেডে ঋণ প্রদানের জন্য বাছাই করেন এবং স্বল্পতম সময়ের মাধ্যমে ঋণ সুবিধা প্রদান করে থাকেন। এজন্য ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তাদের কোন ধরনের আর্থিক সুবিধা গ্রহণের সুযোগ নেই। কাউকে ঋণ গ্রহণে ফাউন্ডেশনের কোন কর্মকর্তাকে কোন রকমের অর্থ দিতে হয় না। দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়নে এটি সরকারি কার্যক্রমের অংশ।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে সুফলেভোগীদের মাঝে ক্ষুদ্র ঋণ ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ বাবদ ৫৪ কোটি ২১ লক্ষ ২৬ হাজার টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে।	
২	সদস্য ভর্তি	সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে এবং কৃষি ও উৎপাদন কাজে সম্পৃক্ত পরিবারের সদস্যদের বিশেষ করে নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে। এছাড়া জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নম্বর থাকতে হবে। সদস্যদের বয়স ১৮ থেকে ৬০ বছরের মধ্যে হতে হবে।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ৩১৮৯ জনকে নতুন করে সদস্যভূক্ত করা হয়েছে।	
৩	কেন্দ্র গঠন	উপজেলার ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষি ও ক্ষুদ্র কৃষকদের ২০-৩০ জন সদস্যকে নিয়ে কেন্দ্র গঠন করা। সঞ্চয় জমায় উদ্বুদ্ধ করে সদস্যদের নিজস্ব পুজিঁগঠন এবং ক্ষুদ্র ঋণ সুবিধা প্রদান।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ২১০ টি নতুন কেন্দ্র গঠন করা হয়েছে।	
৪	জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ	প্রাথমিক পর্যায়ে ২০ হাজার থেকে শুরু করে পর্যায়ক্রমে ৬০ হাজার টাকা পর্যন্ত বিভিন্ন আয়বর্ধক কার্যক্রমে জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। ১১% হারে সেবামূল্যসহ এ ঋণ সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।ঋণ পরিশোধের সর্বোচ্চ মেয়াদ ১ বছর। ঋণগ্রহীতা সদস্যের নিজের মৃত্যুর ক্ষেত্রে ঋণ অবলোপন করা হয়। এজন্য ১% ঝুঁকিভাতা নেয়া হয়। এছাড়া সদস্য ভর্তি ফি ৩০ টাকা এবং পাশ বই বাবদ ১০ টাকা নেয়া হয়।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ২৯ কোটি ৫১ লক্ষ ৫১ হাজার টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে ঝুঁকি তহবিল, সদস্য ভর্তি ফি এবং পাশ বই বিক্রি বাবদ টাকাও আদায় হয়েছে।	
৫	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী পূর্বের গ্রাজুয়েট সদস্যগণ এবং ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা/ব্যবসায়ীরা এসএফডিএফ -এর সদস্যভূক্তির পর ৫০ হাজার হতে ২ লাখ টাকা পর্যন্ত বিভিন্ন প্রকল্পে ঋণ নিতে পারবেন। ১১% হারে সেবামূল্যসহ মাসিক কিস্তিতে এ ঋণ পরিশোধযোগ্য। ঋণ পরিশোধের সর্বোচ্চ ময়াদ ২ বছর, ঋণ আবেদনপত্র মূল্য ২০ টাকা, আবেদনপত্র যাচাই খরচ ১০০ টাকা এবং মূল্যায়ন ফি মঞ্জুরীকৃত ঋণের ০.৫% নেয়া হয়। ঋণের ক্ষেত্রে নীতিমালা অনুযায়ী জামানত প্রয়োজন।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ২৪ কোটি ৬৯ লক্ষ ৭৫ হাজার টাকা ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ বিতরণ হয়েছে।	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
৬	সঞ্চয় জমা	সঞ্চয় জমার উপর সদস্যগণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত হারে মুনাফা পেয়ে থাকেন এবং তা উত্তোলন করতে পারেন। প্রথমে ঋণের বিপরীতে ৫% হারে এবং ধাপে ধাপে বর্ধিত ঋণের বিপরীতে ১০%থেকে ১৫% পর্যন্ত সঞ্চয় জমা রাখতে হয়।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ৩কোটি ৯৩ লক্ষ টাকা সঞ্চয় আদায় হয়েছে।	
৭	প্রশিক্ষণ	সুফলভোগী সদস্যদের আধুনিক চাষাবাদ ও উৎপাদন প্রযুক্তিতে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আয়বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম যেমনঃ কৃষি, শাক সবজি চাষ, মৎস্য চাষ, হাঁস-মুরগীর খামার, গবাদি পশু প্রতিপালন, উন্নত কৃষি প্রযুক্তির ব্যবহার, স্বাস্থ্য, শিক্ষা ও পুষ্টি সচেতনতা, বাল্য বিবাহ রোধ এবং পরিকল্পিত পরিবার গঠনসহ বিভিন্ন সামাজিক ও অর্থনৈতি উন্নয়ন ও কার্যক্রমের ওপর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে সুফলভোগীদের আয়বর্ধণমূলক ও উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ে কোনো প্রশিক্ষণ নেই।	
৮	অনলাইন অটোমেশন সেবা	তাৎক্ষনিকভাবে সদস্যগণ নিজ নিজ সঞ্চয় ও ঋণের কিস্তি বকেয়া ঋণের পরিমাণ ও অন্যান্য সকল তথ্য অনলাইন দেখতে ও প্রয়োজনে ব্যবহার করতে পারবেন। এছাড়া অনলাইনে এসএফডিএফ-এর সকল সদস্যের নাম, আইডি নম্বর, মোবাইল নম্বর, স্থায়ী ঠিকানা, ঋণ গ্রহণের পরিমাণ, কিস্তি পরিশোধের তথ্য ও অনাদায়ী কিস্তি খেলাপি ও তামাদি খেলাপির সকল তথ্য তাৎক্ষনিকভাবে জানার সুযোগ রয়েছে।	ফাউন্ডেশনের ১৭৩টি উপজেলার কার্যক্রম অনলাইনের আওতায় আনা হয়েছে। অনলাইন প্রতিবেদনের মাধ্যমে মাঠ কার্যক্রম মনিটরিং করা হয়ে থাকে। অনলাইনে মাঠ পর্যায়ের আবর্তক ঋণ তহবিলের চাহিদা, সদস্যের সঞ্চয় ফেরত/সমন্বয়/উত্তোলনের চাহিদা দ্রুত আদান-প্রদানের মাধ্যমে নিষ্পন্ন করা হয়ে থাকে। অটোমেশনের তথ্যের সাথে ম্যানুয়েল তথ্য ক্রস চেকিং করে প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং টিমের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়ে থাকে।	
৯	অভিযোগ ও পরামর্শ	এসএফডিএফ-এর কোন কর্মকর্তা সেবা প্রদানে, ঋণ সুবিধা প্রদানে, কিস্তি আদায়ে, সঞ্চয়ের উপর মুনাফা সুবিধা প্রদানে, পুজিঁ উত্তোলন বা অন্য যে কোন সেবার ক্ষেত্রে কোন আর্থিক সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন না। এ ধরনের কোন ঘটনা ঘটলে তা প্রতিকারের জন্য সাথে সাথে মহাব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালককে ফোনে বা লিখিতভাবে অভিযোগ করা যাবে। এছাড়া এসএফডিএফ-এর কার্যক্রম উন্নয়নের জন্য কোন পরামর্শ থাকলে তা প্রধান কার্যালয়ে লিখিতভাবে জানানো যাবে।	অভিযোগ প্রদানের সুবিধার্থে প্রধান কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যালয়ে অভিযোগ বাক্স স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে অভিযোগ গ্রহণ রেজিষ্টার চালুর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়ে থাকে। তবে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা খুবই নগন্য। ১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে মাঠ পর্যায় থেকে ১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। তা প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের পদ সৃজন	ফাউন্ডেশনের পরিচালনা পর্ষদের সভায় পদ সৃজনের জন্য প্রস্তাব রাখা হয়। পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনের পর পদ সৃজনের আদেশ ফাউন্ডেশনের কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালায় অন্তর্ভূক্ত করা হয়।	এ সময়ে নতুন কোন পদ সৃজন হয়নি।	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	সিপিএফ অগ্রিম	পরিবারের কোন সদস্যের ১) চিকিৎসার জন্য অথবা ২) বিবাহের ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৩) শিক্ষার ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৪) নিজস্ব বাসগৃহের জমি ক্রয়ের জন্য অথবা ৫) নিজস্ব বাসগৃহ সংস্কার/নির্মাণের জন্য। নির্ধারিত ফরম পূরণ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হয়।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ২৬ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ১৪ লক্ষ ৯৪ হাজার টাকা সিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে।	
২	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের জনবল নিয়োগ	ফাউন্ডেশনের সকল পর্যায়ের জনবল নিয়োগের জন্য ফাউন্ডেশন কর্তৃক গঠিত নিয়োগ/পদোন্নতি কমিটি রয়েছে। জনবলের শূন্য পদ যাচাই সাপেক্ষে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়ে থাকে। প্রাপ্ত আবেদনপত্রসমূহ 'আবেদনপত্র বাছাই কমিটি' গঠনের মাধ্যমে আবেদনপত্র যাচাই বাছাইয়ের পর প্রবেশপত্র ইস্যু করা হয়। পরবর্তীতে লিখিত/মৌখিক/ ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে নিয়োগ কমিটি কর্তৃক নিয়োগের সুপারিশ করা হয়।	১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে ফাউন্ডেশনে কোন নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পাদন হয়নি।	
৩	সিরডাপ, বার্ড ও এআরডিও ইত্যাদি আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ হতে ২নং বাছাই কমিটির ফরম ২০১৪ প্রাপ্তির পর প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নপূর্বক উক্ত ফরম পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ হতে ১ এপ্রিল,২০২১ - ৩০ জুন,২০২১ সময়ে এ ব্যাপারে কোন পত্র বা নির্দেশনা না পাওয়াতে কোন মনোনয়ন প্রদান করা সম্ভব হয়নি।	

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি

সিটিজেন চার্টার এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

(১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীদের নিয়ে সমিতি গঠন	১) পল্লী অঞ্চলের কোন নির্দিষ্ট এলাকার অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ; ২) সমিতির সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে তাদেরকে সম্যক ধারনা প্রদান; ৩) সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য ফরম/আবেদনপত্র পূরণ; ৪) আবেদনপত্র জমা; ৫) প্রাথমিকভাবে কমপক্ষে ১৫ জন সদস্য সংগ্রহ; ৬) উপজেলা দারিদ্র্য বিমোচন কর্মকর্তা (ইউডিবিও)কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদান।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ পর্যন্ত অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীদের নিয়ে ১৬৩টি সমিতি গঠন করা হয়েছে।	
২	সমিতির সদস্য হিসেবে অন্তভূর্ক্তকরণ	১) সংশ্লিষ্ট সমিতির অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই; ২) সমিতির দলনেত্রী ও সভানেত্রীর সুপারিশ গ্রহণ; ৩) সমিতি পর্যায়ে সদস্য পদ প্রাপ্তির জন্য তথ্য ফরম/আবেদনপত্র পূরণ; ৪) সমিতির সভায় আবেদনপত্র জমা; ৫) ইউডিবিও কর্তৃক সদস্য হিসেবে স্বীকৃতি প্রদান; ৬) সমিতিতে সদস্য হিসেবে ভর্তি ফি ও প্রাথমিক সঞ্চয় জমা।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ পর্যন্ত ১৭,০০০ জনকে নতুন করে সদস্যভূক্ত করা হয়েছে।	
৩	জামানত বিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	১) সমিতির সভায় ঋণের আবেদনপত্র পূরণ ও জমা; ২) আয়বর্ধণমূলক কর্মকান্ডে (আইজিএ) জামানত বিহীন ঋণ প্রদান ৩) ঋণের চাহিদা যাচাই; ৪) সমিতির দলনেতা/সভাপতি কর্তৃক ঋণের সুপারিশ; ৫) ঋণের সীমা: সর্বনিম্ন-১০,০০০/-ও সর্বোচ্চ-১,০০,০০০/- টাকা (পর্যায়ক্রমে); ৬) সমিতি থেকে ঋণের কিস্তি সংগ্রহ; ৭) ঋণের মেয়াদ-০১ বছর।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ২২৭ কোটি ৩২ লক্ষ টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে।	
৪	নারী উদ্যোক্তা উদ্দীপন ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ নারী উদ্যোক্তা প্রদান	১) সমিতি সভায় ঋণের আবেদনপত্র পূরণ ও জমা; ২) আয়বর্ধণমূলক কর্মকান্ড (আইজিএ) ভিত্তিক জামানত বিহীন ঋণ প্রদান; ৩) ঋণের চাহিদা যাচাই; ৪) ঋণের সীমা: সর্বনিম্ন-৫০,০০০/- ও সর্বোচ্চ-১,৫০,০০০/- টাকা পর্যায়ক্রমে); ৫) সমিতির সভায় ঋণের মাসিক কিস্তি সংগ্রহ; ঋণের মেয়াদ-০১ বছর।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ সময়ে সুফলভোগী সদস্যদেরকে বিভিন্ন আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করার লক্ষ্যে ৪৫ কোটি ১৫ লক্ষ টাকা জামানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়েছে।	
৬	সুফলভোগীদের ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমাকরণ	১) সমিতির সমমনা সদস্যদের উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে প্রতি ০৫ জন সদস্য নিয়ে ০১টি দল গঠন করা হয়; ২) বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয় স্কীম (সা:সঞ্চয়, সোনালী সঞ্চয়, মেয়াদী সঞ্চয়, লাখপতি সঞ্চয়, নিরাপত্তা সঞ্চয় ইত্যাদি) সম্পর্কে সদস্যদেরকে ধারনা প্রদান; ৩) সমিতি সভাস্থলেই বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয় কর্মসূচি গ্রহণের জন্য আবেদনপত্র পূরণ; ৪) সমিতি সভায় আবেদনপত্র জমা; ৫) সমিতি থেকে সুফলভোগী সদস্যদের নিকট থেকে সাপ্তাহিক সঞ্চয় সংগ্রহ;	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ সময়ে সময়ে ২১ কোটি ১৯ লক্ষ টাকা সঞ্চয় আদায় করা হয়েছে।	

১৮/০৭/২০২১
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
যুগ্ম পরিচালক, অডিট
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

১৮/০৭/২০২১
মুহম্মদ মউদুদউর রশীদ সফদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
৭	আয় উৎসারী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আয়োজন	সুফলভোগী সদস্যদের দক্ষ মানব সম্পদে রূপান্তরের জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান। যেমন- ১) আয় উৎসারী বিভিন্ন কর্মকান্ডে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ; ২) নেতৃত্ব বিকাশ ও সামাজিক উন্নয়নমূলক উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ; ৩) সাপ্তাহিক প্রশিক্ষণ ফোরাম; ৪) ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ দলের কার্যক্রম **সুফলভোগী সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রক্রিয়া-** ১) আইজিএ ভিত্তিক সদস্য বাছাই; ২) নির্বাচিত সদস্যদের তালিকা প্রস্তুত; ৩) প্রশিক্ষণের নির্ধারিত দিনে প্রশিক্ষণ হলে প্রশিক্ষণার্থীদের ৪) অভ্যর্থনা প্রদান ও রেজিষ্ট্রেশন; ৫) আইজিএ ভিত্তিক অভিজ্ঞ প্রশিক্ষক দ্বারা প্রশিক্ষণ প্রদান; ৬) প্রশিক্ষণার্থীদের আপ্যায়ন; ৭) (প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত খরচ প্রদান করা হয়)।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ সময়ে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক ১৩০০০ জন সুফলভোগীকে আয় উৎসারী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	
৮	সোলার হোম সিস্টেম বিতরণের মাধ্যমে আলোকিত পল্লী সৃজন	সৌর শক্তি (সোলার) প্রকল্প /কর্মসূচির আওতায় ০২ (দুই) ধরনের সুবিধা প্রদান করা হয়। যেমন- ১) নিজস্ব কর্মসূচি ২) সরকারি প্রকল্প (এডিপি ও বিসিসিটি'র অর্থায়নে) সেবা প্রদান পদ্ধতি: ১) সুফলভোগী জনগোষ্ঠীকে সোলার হোম সিস্টেম সরবরাহ ও স্থাপনে সহায়তা প্রদান; ২) ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে সোলার সিস্টেম স্থাপন; ৩) গুচ্ছ গ্রামে সোলার হোম সিস্টেম স্থাপন; ৪) কৃষি কাজে সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ পর্যন্ত ২০৬০টি সোলার হোম সিষ্টেম ও সোলার ষ্ট্রিট লাইট স্থাপন করা হয়েছে।	

(০২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	পিডিবিএফ এ নতুন পদ সৃজন	ফাউন্ডেশনের বোর্ড সভায় পদ সৃজনের জন্য ইতোপূর্বে প্রস্তাব পেশ করা হয়। পরিচালনা পর্ষদের (বোর্ড) অনুমোদনের পর পদ সৃজনের আদেশ ফাউন্ডেশনের কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালায় অন্তর্ভূক্ত করা হয়।	এ সময়ে নতুন কোন পদ সৃজন হয়নি।	

(০৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১	সিপিএফ ঋণ অগ্রিম প্রদান	পরিবারের কোন সদস্যের ১) চিকিৎসার জন্য অথবা ২) বিবাহের ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৩) শিক্ষার ব্যয় নির্বাহের জন্য অথবা ৪) নিজস্ব বাসগৃহের জমি ক্রয়ের জন্য অথবা ৫) নিজস্ব বাসগৃহ সংস্কার/নির্মাণের জন্য। নির্ধারিত ফরম	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ সময়ে ৯১ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ০১ কোটি ৩৪ লক্ষ টাকা সিপিএফ তহবিল থেকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে।	

২৮/০৮/২০২২
মোঃ শফিকুল ইস...
যুগ্ম পরিচালক, অডিট
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডে...
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

.../০৮/২০২২
মুহম্মদ মউদুদউর রশীদ সফদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	পর্যবেক্ষণ/বাস্তবায়ন	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
		পূরণ করে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে আবেদন করতে হয়।		
২	মাঠ পর্যায়ে তহবিল প্রেরণ	১) উপজেলা থেকে তহবিলের চাহিদা উপপরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরণ; ২) উপপরিচালক উপজেলার থেকে তহবিলের প্রাপ্ত চাহিদা সুপারিশসহ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ; ৩) প্রধান কার্যালয় উপপরিচালকের কার্যালয় থেকে তহবিলের প্রাপ্ত চাহিদা মোতাবেক কার্যালয়ভিত্তিক তালিকা প্রস্তুত; ৪) তহবিল চাহিদার প্রস্তুতকৃত তালিকা কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন; ৫) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই - বাছাই পূর্বক কার্যালয়ভিত্তিক তহবিলের চাহিদা অনুমোদন; ৬) অনুমোদিত তহবিলের চাহিদারি তালিকা কার্যালয়ভিত্তিক প্রেরণের জন্য নির্ধারিত ব্যাংকে প্রেরণ; ৭) ব্যাংক কর্তৃক কার্যালয়ভিত্তিক অনুমোদিত তহবিল সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় ।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ পর্যন্ত ৩ কোটি ১৬ লক্ষ টাকা মাঠ পর্যায়ে তহবিল প্রেরণ করা হয়েছে।	
৩	পিডিবিএফ-এর অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পাদন	১) বার্ষিক অভ্যন্তরীণ অডিট সূচি প্রণয়ন; ২) প্রণিত অঞ্চলভিত্তিক অডিট সূচি সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের অডিট দলকে অবহিতকরণ; ৩) প্রণিত অডিট সূচি অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যালয়ের অডিট সম্পন্ন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুত; ৪) সম্পাদিত অডিট প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ের অডিট শাখায় প্রেরণ; ৫) অডিট শাখা কর্তৃক প্রাপ্ত অডিট প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের নিকট দাখিল; ৬) প্রাপ্ত ফাইন্ডিংসের ভিত্তিতে ব্রডসীট জবাব প্রদানের জন্য অডিট প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে প্রেরণ।	এপ্রিল ২০২১ - জুন ২০২১ পর্যন্ত সময়ে ২৩টি অভ্যন্তরীণ অডিট সম্পাদন করা হয়েছে।	

২৮/০৬/২০২১
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
যুগ্ম পরিচালক, অডিট
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
(অনুবেদক)

২৮/০৬/২০২১
মুহম্মদ মউদুদউর রশীদ সফদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

মুহম্মদ মউদুদউর রশীদ সফদার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন

বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল'২০২১ হতে জুন'২০২১) পর্যযন্ত

ক) **প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	সিটিজেন্স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশিকা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ;	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সকল কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সিটিজেন্স চার্টারের বিষয়ে সচেতন করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ৬০ জনকে সিটিজেন্স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে;
২	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সিটিজেন্স চার্টারের বিষয়ে সেবা গ্রহিতাদেরকে অবহিতকরণ এবং সেবা গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;	অবহিতকরণ সভা এবং গ্রাহকদের সেবা কার্যক্রম পরিদশন করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত বিভিন্ন দুগ্ধ এলাকায় মোট ১০টি অবহিতকরণ সভা এবং গ্রাহকদের সেবা কার্যক্রম পরিদশন করা হয়েছে;
৩	বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্কভিটা) এর সকল কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীদের মধ্যে শুদ্ধাচার পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রদান;	শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের জন্য কমিটি গঠন করা এবং সংশ্লিষ্ট কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী সম্পর্কে অধিকতর তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ করা। কমিটির মাধ্যমে তথ্য উপাত্ত যাচাই ও বাছাই করে উপযুক্ত কমকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী নির্বাচন করা;	মিল্ক ইউনিয়নের শুদ্ধাচার পুরস্কার ১ জন কর্মচারীকে প্রদান করা হয়েছে;
৪	প্রতিদিন সকালে মার্কেটিং সোসাইটি/পরিবেশনকারীর নিকট পাস্তুরিত তরল দুধ ও দুগ্ধ পণ্য সরবরাহ করা;	মার্কেটিং সোসাইটি/ পরিবেশনকারীগণের চাহিদার ভিত্তিতে সরাসরি দোকানে পণ্য সরবরাহ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের বিপণন বিভাগ এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত এপ্রিল মাসে ২৮.৬২ কোটি টাকা, মে'২১ মাসে ৯৫.৮৯ কোটি এবং জুন'২০২১ খ্রিঃ ২৫.৩৮ কোটি টাকার পণ্য সামগ্রী বিপণন করা হয়েছে;
৫	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার নিরীক্ষার জন্য উপস্থাপন করা;	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার উপস্থাপনের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের ক্রয় বিভাগ কর্তৃক এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ৭৬ জন্ মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরীক্ষা নিরীক্ষার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে;
৬	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরিশোধ করা;	মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার উপস্থাপনের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে নগদে /চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা;	মিল্ক ইউনিয়নের ক্রয় বিভাগ কর্তৃক এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ৭৬ জন্ মালামাল সরবরাহকারীর বিল ভাউচার পরিশোধ করা্ হয়েছে;

খ) **অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা;	আবেদন পাওয়ার পর প্রতিষ্ঠানের প্রচলিত বিধি মোতাবেক ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ১৮৫ জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে ভবিষ্য তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর করা হয়েছে;
২	শ্রান্তি/চিত্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা	আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি/চিত্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা বিধিমালা,১৯৭৯ অনুযায়ী নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ২৩ জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে শ্রান্তি/চিত্ত বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান করা হয়েছে;
৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ৩ জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর প্রদান করা হয়েছে;
৪	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর প্রশানিক অনুমোদন প্রদানের মাধ্যমে নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ প্রয়োজন মোতাবেক কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারী নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান করা হয়েছে;
৫	মাতৃত্বকালীন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত মাতৃত্বকালীন ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত কোন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর মাতৃত্বকালীন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৬	পিতৃত্বকালীন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত পিতৃত্বকালীন ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত কোন জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর পিতৃত্বকালীন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৭	চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত চিকিৎসা ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ৬৮ জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে চিকিৎসা ছুটি প্রদান করা হয়েছে;
৮	অধ্যয়ন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত অধ্যয়ন ছুটির বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত কোন জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অধ্যয়ন ছুটির প্রয়োজন হয় নাই;
৯	অধ্যয়ন ছুটি মঞ্জুর (বহিঃ বাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত অধ্যয়ন ছুটির বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত কোন জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অধ্যয়ন ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ) প্রয়োজন হয় নাই;
১০	চিকিৎসা সহায়তা	আবেদন পাওয়ার পর চিকিৎসা সহায়তা বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মিল্ক ইউনিয়নের ১৯ জন কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীকে চিকিৎসা সহায়তা প্রদান করা হয়েছে;
১১	অবসরকালীন প্রাপ্য সুবিধা	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদন সাপেক্ষে নিস্পত্তি করে দাপ্তরিক আদেশ জারি করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ১৪ কর্মকর্তা ও শ্রমিক কর্মচারীর অবসরকালীন প্রাপ্য সুবিধা প্রদান করা হয়েছে;

গ) **নাগরিক সেবাঃ**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতি গঠন করা;	সরেজমিনে জরীপ করে সমিতি গঠন করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত মোট ৫৩ টি প্রাথমিক সমিতি ও ০৬টি কেন্দ্রী সমিতি গঠন করা হয়েছে;
২	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের দুধ ন্যায্য মূল্যে ক্রয় করা;	দুধের পরিমাণের উপর ভিত্তি করে মূল্য নির্ধারণ করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ ১.১৩ কোটি লিটার দুধ ক্রয় করার জন্য ৪৭.৪৬ কোটি টাকা মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে;
৩	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে কৃত্রিম প্রজনন করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রজননকারীদের দিয়ে সেবা প্রদান করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ২০০০০টি গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন প্রদান করা হয়েছে;
৪	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও ঔষধ প্রদান করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রাণি চিকিৎসকদের দিয়ে সেবা করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ২৫০০০ গাভীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও ঔষধ প্রদান করা হয়েছে;
৫	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে লাভ নয় -ক্ষতিও নয় ভিত্তিতে দানাদার গো-খাদ্য বিতরণ করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কারখানায় উৎপাদিত গো-খাদ্য সরবরাহ করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ১৬৩.৭২ মেঃ টন দানাদার গো-খাদ্য সমিতির সদস্যদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে;
৬	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে গাভীঋণ বিতরণ করা;	বিনা সুদে সদস্যদের মধ্যে ঋণ বিতরণ করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত ৩০.০০ লক্ষ টাকা গাভী ঋণ বিতরণ করা হয়েছে;
৭	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে ঘাসের বীজ বিতরণ করা;	বিভিন্ন মৌসুমে সদস্যদের মধ্যে ঘাসের বীজ বিতরণ করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত কতগুলো সমবায়ী সদস্যদের শূণ্য মেঃ টন কেজি ঘাসের বীজ বা কাটিং বিতরণ করা হয়েছে;
৮	প্রাথমিক দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতির সদস্যদের গাভীকে বিনামূল্যে টিকা প্রদান করা;	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্রাণি চিকিৎসক ও প্রজননকারীদের দিয়ে টিকা প্রদান করা;	এপ্রিল'২১ থেকে জুন'২১ পর্যন্ত শূণ্য গাভীকে বিনামূল্যে টিকা প্রদান করা হয়েছে;